

## Szeretettel üdvözöljük a Várfal Vendégházban!

Annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, kérjük olvassa el házirendünket.

A foglalás igazolásánál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint hogy be is fogja tartani.

- A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.
- A szállásadó, Schlosser Tamásné a nap 24 órájában telefonon elérhető. Tel.: 00 36 30 222 9250
- A megadott érkezési/elutazási időpontban a szállásadó vagy képviselője jelen van.
- Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni az adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait, (útlevél vagy személyi igazolvány).
- A szállást, érkezés napján 14.00 - 18.00 óráig lehet elfoglalni. Ettől eltérő érkezéssel kapcsolatos szándékát a szállásadóval történő egyeztetés szerint módosíthatjuk.
- Távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet.
- A szállásdíj és az IFA fizetése távozás előtti napon történik. Az idegenforgalmi adó megfizetése kizárólag készpénzben lehetséges.
- A szoba ára tartalmazza a reggelit, melyet a reggeliző helyiségben 8-10 óra között lehet elfogyasztani.
- Fizetési módok:
  - készpénz
  - bankkártya
  - SZÉP kártya
- A vendégeinknek ágyneműt, törölközőt és napi takarítást biztosítunk. A szemetet napi szinten eltávolítjuk a szobákból, melyet szelektíven gyűjtünk.
- Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer ágynemű és törölköző csere.
- Csendes pihenő 22-08 óráig tart. Ez idő alatt mindenki számára biztosítani kell a nyugodt pihenéshez való jogát. Lehetőség szerint a ki- illetve beparkolást az udvarra is ezen időszakon kívülre időzíteni szíveskedjék.
- A vendég a WIFI csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor a kulcsok átvételével egy időben megkapja. A WIFI folyamatos működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.
- Szobáinkban és az épületben dohányozni tilos!
- Dohányozni az udvarban megengedett. A csikketek kérjük az erre a célra fenntartott hamuzókba szíveskedjenek eldobni.
- A szálláshelyen állatokat nem fogadunk.  
**Családunkhoz tartozó kutya etetése érzékenysége és egészségi állapota miatt szigorúan TILOS!**
- A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, és az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
- Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl, törölköző, kispárna, takaró...)
- A szobák elhagyásakor kérjük zárják el a vizet, villanyt, és zárják be az ajtót.
- A szobákba tilos bevinni bármilyen gyúlékony anyagot, eszközt.
- Tűzrakás, bográcsozás kijelölt helyen egy vödör oltóvízzel felszerelve lehetséges.
- A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- Ittas állapotú, igénytelen külsejű, agresszív hajlamú vendégeket nem kívánunk fogadni!
- A szállásadó jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét.
- A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
- További információkról a szállásadó ad felvilágosítást.
- **JÓ PIHENÉST, KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK MINDEN KEDEVES VENDÉGÜNKNEK!**